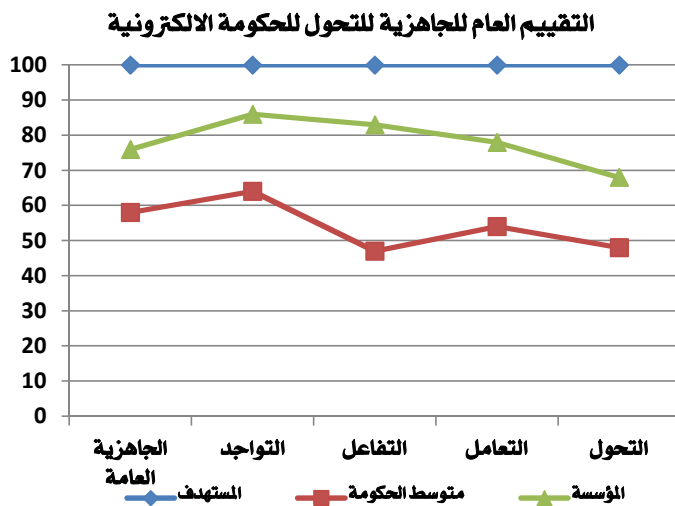


شرطة عمان السلطانية



- شكلت المؤسسة لجنة التحويل للحكومة الالكترونية
- صاغت المؤسسة خطة للتحويل إلى الحكومة الالكترونية
- تشتمل خطة التحويل للمؤسسة على المراحل التالية:-
- مرحلة التواجد الالكتروني
- مرحلة التفاعل الالكتروني
- مرحلة التعاملات الالكترونية
- مرحلة التحويل الالكتروني
- تم ارسال خطة التحويل إلى هيئة تقنية المعلومات
- لدى المؤسسة موازنة كافية لمتطلبات خطة التحويل

تصنيف الخدمات (يتبع)		
من الحكومة إلى موظفيها	3	3%
من الحكومة إلى المجتمع	32	32%

اهمية الخدمات للمستفيدين		
تهم عدد كبير من المستفيدين	35	35%
تهم قطاع أو مجموعة من المستفيدين	54	54%
تهم عدد صغير من المستفيدين	11	11%

الخدمات التي تتم عملياتها		
ألية بالكامل	69	69%
ألية جزئيا	7	7%
يدوية	24	24%

تصنيف الخدمات المقدمة للمستفيدين (*)		
الالكترونية	26	26%
تقليدية مطورة	1	1%
تقليدية	97	97%

ارتباط الخدمات بخدمات اخرى		
قائمة بذاتها - لا يوجد ارتباط	61	61%
ارتباط داخلي	4	4%
ارتباط خارجي	11	11%
ارتباط داخلي و خارجي	24	24%

إحصاءات أخرى عن الخدمات (بالنسبة إلى إجمالي الخدمات)		
يمكن إتاحتها إلكترونيا	88%	
تتوافر معلوماتها إلكترونيا	2%	
قابلة للتسليم الفوري	33%	
موسمية (يزيد الطلب في أوقات معينة من السنة)	0%	
تبدأ (تطلب) من المستفيد	99%	
تستلزم دفع رسوم	59%	
تستلزم زيارة / زيارات للمؤسسة	27%	
(*) يسمح بأكثر من اختيار		

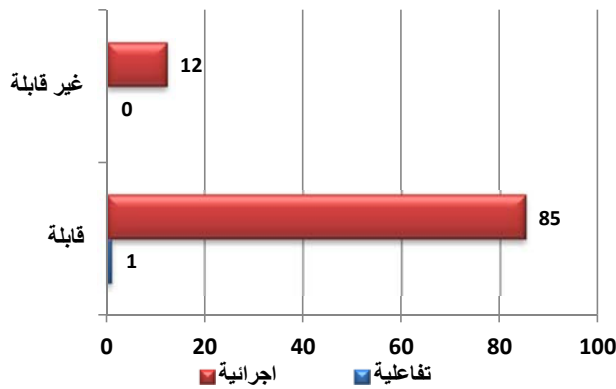
التقييم	درجة	قصوى
الجاهزية العامة	76	100
التنظيم وإدارة التحويل	22	25
الموارد البشرية	14	20
ميكنة العمل	8	20
التوافق مع المعايير القياسية	20	20
توثيق العمليات و هندستها	12	15
مرحلة التواجد الالكتروني	86	100
الموقع على الانترنت	47	50
مقومات التواجد الرقمي	39	50
مرحلة التفاعل الالكتروني	83	100
قنوات التواصل	83	100
مرحلة التعاملات الالكترونية	78	100
قياس الطلب على الخدمات	13	20
مستوى ميكنة الخدمات	29	35
قنوات المعاملات الالكترونية	18	20
التكامل مع البنية التحتية المركزية الوطنية	18	25
مرحلة التحويل الالكتروني	68	100
الإدارة الآلية للمعاملات	18	40
الخدمات الالكترونية المتكاملة	50	60

خدمات المؤسسة	100	100%
معلوماتية	2	2%
تفاعلية	1	1%
اجرائية	97	97%

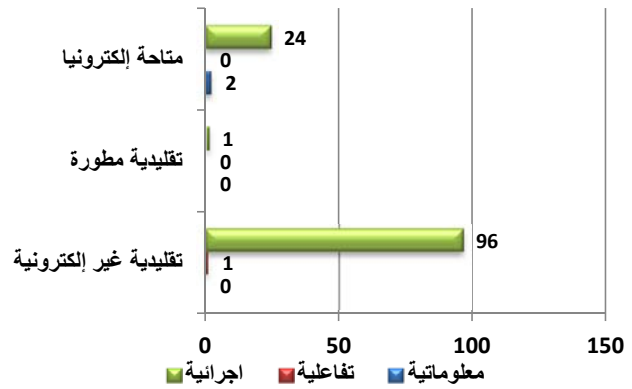
تصنيف الخدمات (*)		
من الحكومة إلى الافراد	90	90%
من الحكومة إلى الشركات	89	89%
من الحكومة إلى الحكومة	76	76%

شرطة عمان السلطانية

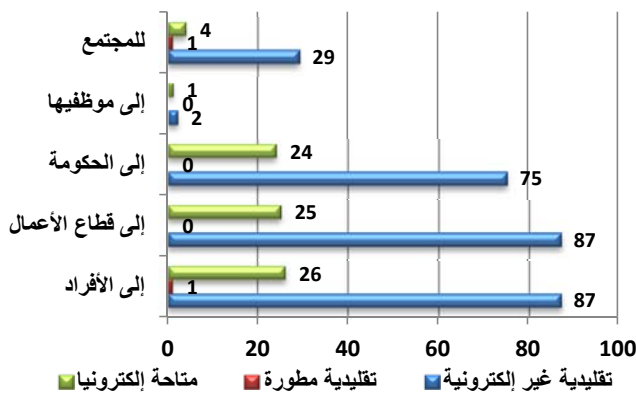
القابلية للجاهزية الالكترونية بحسب طبيعة الخدمة



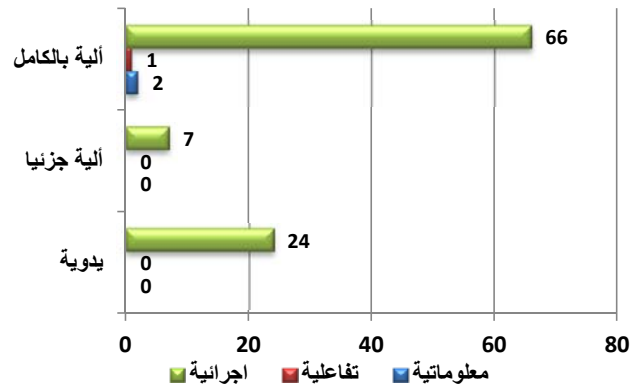
إتاحة الخدمات بحسب طبيعتها



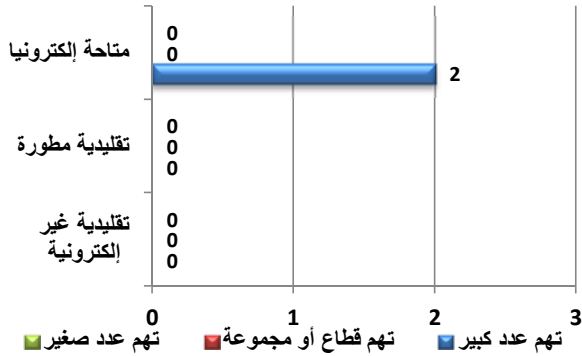
إتاحة الخدمات بحسب متلقيها



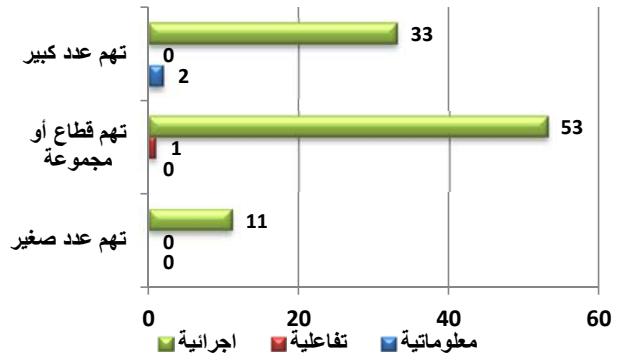
إدارة عمليات الخدمات بحسب طبيعة الخدمة



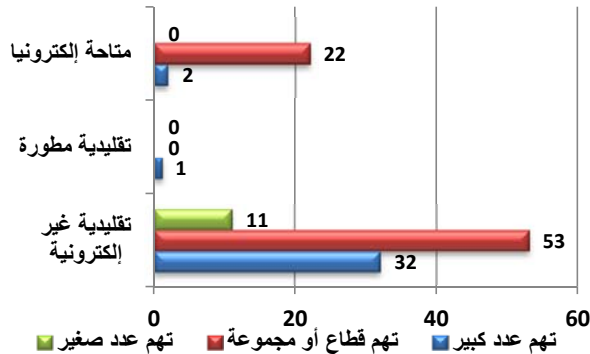
الخدمات المعلوماتية بحسب أهميتها وإتاحتها



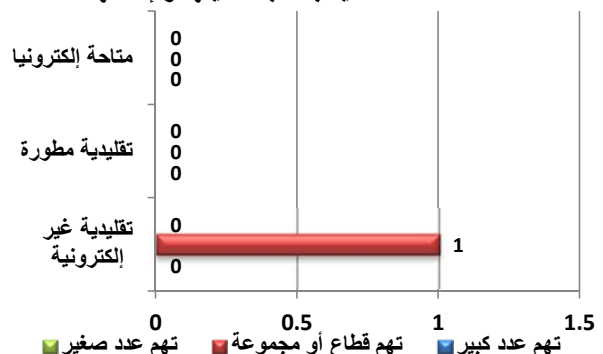
أهمية الخدمة بحسب طبيعتها



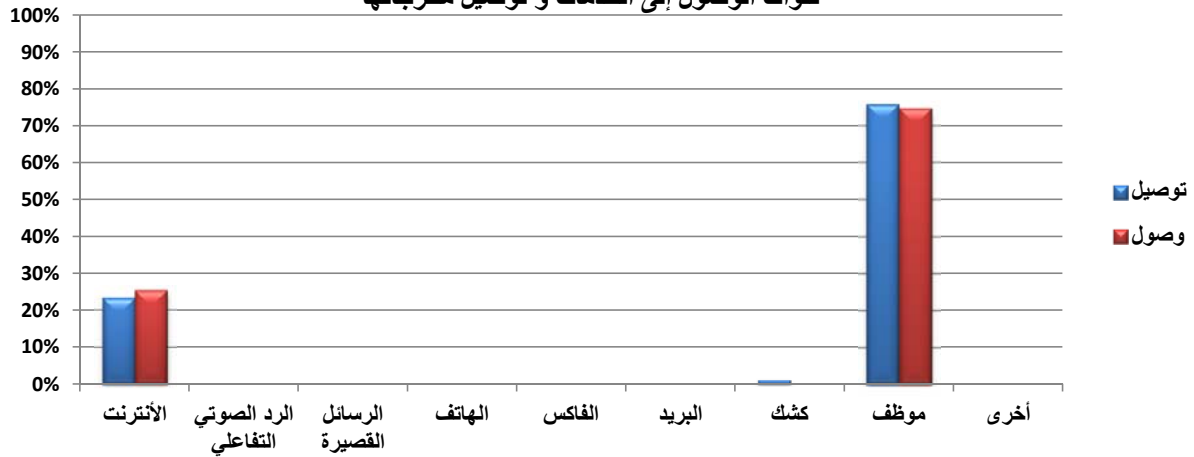
الخدمات الاجرائية بحسب أهميتها وإتاحتها



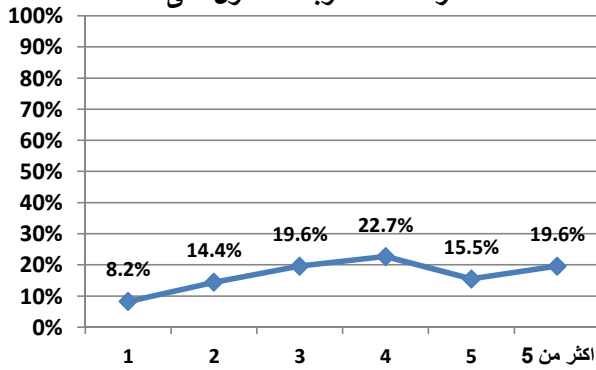
الخدمات التفاعلية بحسب أهميتها وإتاحتها



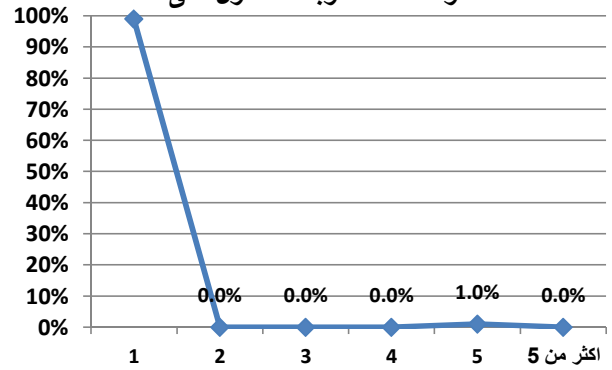
قنوات الوصول إلى الخدمات و توصيل مخرجاتها



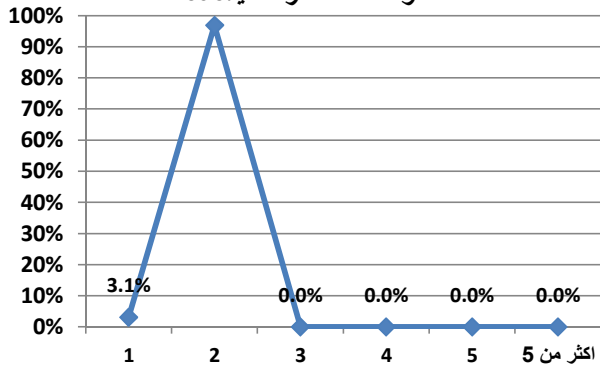
عدد المرفقات المطلوبة للحصول على الخدمة



عدد الموافقات المطلوبة للحصول على الخدمة



عدد وقفات المسار لتنفيذ الخدمة



عدد الزيارات لاستكمال الحصول على الخدمة

